

## פאפא ג'ונס – תקנון תכנית מועדון הלקוחות של פאפא ג'ונס ישראל

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות **papa club** של פאפא ג'ונס ישראל.

1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של פאפא ג'ונס ישראל.
2. פאפא ג'ונס ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
3. **הצטרפות וחברות במועדון**
  - א. ההצטרפות למועדון הלקוחות ללא תשלום.  
פאפא ג'ונס שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד.
  - ב. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן. הזכות למימוש הטבות המועדון מותנית בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה.
  - ג. חבר במועדון- כל אדם פרטי מגיל 16 ומעלה, אשר מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה. מובהר כי כל אדם רשאי להצטרף פעם אחת למועדון, ולא יתאפשר צירופו של אדם אשר רשום במאגר המידע של פאפא ג'ונס כחבר מועדון קיים.
  - ד. פאפא ג'ונס שומרת לעצמה הזכות לשנות את תנאי ההצטרפות למועדון, לרבות גובה דמי ההצטרפות, וכן לגבות דמי חידוש, לשנותם ו/או לבטלם - והכל בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
  - ה. החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, מספר תעודת זהות, טלפון נייד, כתובת דוא"ל, עיר, תאריך לידה, מספר תעודת זהות (או מספר דרכון לתושבי חוץ), מס' טלפון נייד, רחוב, שני תאריכים מיוחדים והסכמה לקבלת דיוור על ידי פאפא ג'ונס.  
בהצטרפות למועדון יחליט החבר אם ברצונו להיכלל במאגר המידע הרשום של פאפא ג'ונס.  
יודגש כי לא ניתן להצטרף למועדון ללא מספר ת.ז/דרכון.
  - ו. יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס הבקשה להצטרפות הינה על החבר, אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. לא תשמע כל טענה כלפי פאפא ג'ונס ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח.
  - ז. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור החבר כמפורט לעיל, יישארו בידיה של פאפא ג'ונס ו/או מי מטעמה, אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי פאפא ג'ונס ו/או מי מטעמה.
  - ח. למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, אישור השליחה של טופס ההצטרפות הדיגיטלי, במסגרתו נותנים החברים את הסכמתם לקבלת דיוור, מהווה הסכמה לאפשר לפאפא ג'ונס לעשות שימוש בנתונים לצורכי דיוור.
  - ט. יובהר כי כל מידע אודות חבר מועדון שיצטבר בקשר להיותו חבר במועדון יחשב לקניינה של פאפא ג'ונס, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
  - י. כל חבר רשאי לדרוש מפאפא ג'ונס, בכתב, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע של פאפא ג'ונס ו/או לא יימסר לאדם, לסוג בני אדם, או לאנשים מסוימים והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.
  - יא. בנוסף, רשאי החבר לדרוש מפאפא ג'ונס, בכתב, להסיר עצמו מרשימות הדיוור של המועדון.

- יב. פאפא ג'ונס שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת פאפא ג'ונס תאפשר לחבר לממש את הנקודות/ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של 3 חודשים מיום ההודעה.
- יג. חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יפנה לצורך כך לאחד מסניפי הרשת בו ביצע את ההצטרפות למועדון.
- יד. ההזדהות כחבר מועדון לצורך קבלת ההטבות תהיה באמצעות מספר הטלפון הנייד אותו הזין החבר בעת ההרשמה, או ע"י מספר תעודת הזהות בלבד.
- טו. ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.
- טז. פאפא ג'ונס תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ועשה שימוש שלא כדין בהזדהותו כחבר מועדון ו/או פעל בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק.
- יז. חישוב הטבות יערך בעבור כל חבר בנפרד ולא ניתן לאחד קניות ו/או נקודות זכות (פאפא פוינטס) שבוצעו או נצברו בכרטיסי לקוחות שונים. רק חבר מועדון, בעצמו, רשאי לעשות שימוש בהטבות המוענקות לו.

### צבירת ומימוש "נקודות" והטבות נוספות לחברי המועדון

- א. במעמד החתימה על טופס הבקשה להצטרפות למועדון הלקוחות תינתן למצטרף, שהצטרף לאחר ה- 1.6.17, הטבת הצטרפות לקניה הבאה, כדלקמן (להלן: "הטבות הצטרפות"):
- גלידת מיני קאפ (100 מ"ל) / אצבעות גבינה (14 יח').**
- קבלת ההטבה מותנית במינימום הזמנה של 50 ₪ ותקפה בקניה במקום, ב TA או במשלוחים.

**מתנת הצטרפות למצטרפים עד לתאריך 31.5.17 בלבד** - צבירה של 40% (במקום ה- 5%) מהקנייה הראשונה (ניתן לממש בהזמנה הבאה בלבד).

- ב. תוקף הטבות הצטרפות הינו לשנה מיום ההצטרפות למועדון.
- ג. **התאריכים המיוחדים שלי:** לבחירת חבר המועדון שני תאריכים מיוחדים בהם יקבל הטבה (להלן: "הטבות התאריכים המיוחדים שלי"):
- 5 תוספות לפיצה לבחירה ממגוון התוספות שבתפריט.**
- קבלת ההטבה מותנית בקניה מעל 70 ש"ח ותקפה בחודש של התאריך המיוחד בלבד.
- ד. באפשרות חבר המועדון להחליף את התאריך המיוחד בתאריך אחר, כל עוד לא מומשה ההטבה באותה שנה קלנדרית.
- החלפת התאריך תיעשה דרך הסניף ותדרוש הזדהות של הלקוח באמצעות ת.ז וטלפון נייד איתו נרשם למועדון.
- ה. לא ניתן לממש בעסקה בודדת את הטבת הצטרפות והימים המיוחדים ו/או את שתי הטבות הימים המיוחדים בו זמנית, אלא אך ורק בעסקאות נפרדות. כמו כן, במהלך קיום מבצעים מסויימים בפאפא ג'ונס, כפי שיוגדרו עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הרשת, תהיה פאפא ג'ונס רשאית להגביל את זכותם של חברי המועדון לממש את הטבות הצטרפות. בכל מקרה, לא יתאפשר מימוש הטבות הצטרפות במקביל למבצעי מועדון.
- ו. יודגש כי הטבות הצטרפות והטבות התאריכים המיוחדים שלי הינן אישיות ומיועדות לחברי המועדון בלבד בגין הצטרפותם.
- ז. תנאי ביטול עסקה ושימוש בהטבות הצטרפות כפופות להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010
- ח. פאפא ג'ונס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבות המנויות בסעיף זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.

- ט. מיד עם הצטרפותו יקבל החבר, עבור כל רכישה מזכה, **5% מסכום הקניה שלו** למימוש בקניות הבאות שלו (להלן: "**פאפא פוינטס**"). נקודות אלו אינן ניתנות להעברה / לאיחוד / להמרה למזומן.
- "פאפא פוינטס" הינן נקודות אישיות, בעלות ערך של 1 ₪ כל אחת.
- י. חברי המועדון יורשו לצבור "פאפא פוינטס", לממש את הטבת ההצטרפות ו/או ליהנות ממבצעי מועדון ו/או מכל פעילות אחרת הקשורה במועדון אך ורק במסגרת עסקה שתיעשה במזומן ו/או בכרטיס אשראי ו/או על פי כל דין. בעסקאות מן הסוג המנוי לעיל לא יתקבל תשלום באמצעות אמצעי תשלום אחרים.
- יא. ביטול עסקה שנעשתה באמצעות "פאפא פוינטס" ו/או מזומן ו/או כרטיס אשראי תהא כפופה להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010. לחבר לא תהיה האפשרות לבחור האם הרכישה אותה הוא מבצע תיחשב רכישה מזכה, כהגדרתה לעיל, אם לאו.
- יב. לא כל המוצרים ניתנים למימוש ב"פאפא פוינטס" באופן מלא ו/או חלקי. פאפא ג'ונס תקבע באופן שוטף ובלעדי אילו מוצרים ניתן לממש ב"פאפא פוינטס" ואילו מוצרים אינם ניתנים למימוש.
- יג. פאפא ג'ונס רשאית לשנות מעת לעת את גובה אחוז הנצבר בכל רכישה מזכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות וללא כל הודעה מוקדמת.
- יד. לא ניתן לממש "פאפא פוינטס" באותה העסקה בה הם נצברו, אלא אך ורק בעסקה נפרדת.
- טו. במעמד רכישת מוצרים על דרך מימוש "פאפא פוינטס" לא תתבצע צבירה של "פאפא פוינטס"
- טז. חברי המועדון ייהנו מהטבות וממבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי ימי מכירה מיוחדים, הגעת מוצרים חדשים ומבצעים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של פאפא ג'ונס.
- יז. החבר יהיה זכאי לעיין במידע המוחזק לגביו במאגר המידע של מועדון הלקוחות, ובכלל זה אף לקבל דיווח על יתרת "פאפא פוינטס" שצבר.
- יח. לא יתאפשר לחבר לצבור "פאפא פוינטס" במקביל לשימוש בכרטיסי הנחה מכל סוג שהם, ככל שיש ברשות החבר לרבות כרטיסי VIP ויובהר, חברי המועדון אשר ברשותם כרטיסי הנחה (בנוסף לכרטיס החבר שלהם במועדון) יידרשו לבחור במעמד הרכישה באיזה מן הכרטיסים/טפסים ברצונם לעשות שימוש באותה רכישה.
- יט. צבירת "פאפא פוינטס" תתאפשר גם בעת רכישת מבצעים, אולם תהיה תמיד מהסכום נטו (הסכום ששולם בפועל) ולא מהברוטו.
- כ. הרישום הנמצא בידי פאפא ג'ונס הוא זה אשר יקבע את סכום ה"פאפא פוינטס" שצבר כל חבר. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום ה"פאפא פוינטס" שצבר, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של פאפא ג'ונס ולהעלות את השגותיו. החלטת שירות הלקוחות שתניתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- כא. מימוש "פאפא פוינטס" יתאפשר במשך שנה אחת בלבד (12 חודשים) מיום הרכישה המזכה האחרונה, כאשר כל רכישה מזכה נוספת בפאפא ג'ונס תאריך את תוקף תקופת המימוש בשנה נוספת. חבר שלא יבצע רכישה מזכה במשך שנה מיום הרכישה המזכה האחרונה תימחק יתרת ה"פאפא פוינטס" שצבר. המחיקה תתבצע באופן אוטומטי, ופאפא ג'ונס לא תהא מחויבת להודיע לחבר מראש על המחיקה כאמור, ולאחר מכן לא תשמע טענה נוספת בעניין זה.
- כב. **מעמדות** - בכל ביצוע הזמנה, צובר החבר נקודות, אשר אותן הוא יכול לממש ברכישותיו הבאות, בהתאם לתנאי התקנון.

הנקודות נרשמות לזכותו (גם אם מימש אותן) וממקמות אותו בשלבי התכנית, בהתאם לתכנית הדרוגים של המועדון, כמפורט בתקנון:

#### **מעמד סילבר -**

זוכה לכל הטבות הבסיסיות שהחברות במועדון מעניקה.  
לקוח סילבר שצבר במהלך שנה (מיום הרשמתו) מעל 150 פאפא פוינטס (שווה ערך ל - 3,000 ₪ רכישות בשנה), יעלה למעמד גולד.  
חבר שהגיע ליעד הנקודות המקנה לו מעמד גולד, טרם חלפה שנה מיום הרשמתו, יעלה למעמד הגולד ביום בו הגיע ליעד זה.

#### **מעמד גולד -**

לקוח גולד זוכה לכל הטבות הבסיסיות להן זכאי מעמד סילבר+ הטבות בלעדיות למעמד הגולד, כמפורט בתקנון.  
תוקף מעמד הגולד הוא למשך שנה מיום המעבר למעמד זה.  
בתום השנה -  
אם צבר פחות מ 150 פאפא פוינטס (מתחת ל- 3,000 ₪ רכישות בשנה)- הוא יורד למעמד הסילבר.  
אם צבר מעל ל 150 פאפא פוינטס (מעל 3,000 ₪ רכישות בשנה)- הוא נשאר במעמד הגולד.  
אם צבר מעל 250 פאפא פוינטס (מעל 5,000 ש"ח רכישות בשנה) יעלה למעמד הפלטינום.  
חבר שהגיע ליעד הנקודות המקנה לו מעמד פלטינום, טרם חלפה שנה מיום מעברו למעמד הגולד, יעלה למעמד הפלטינום ביום בו הגיע ליעד זה.

#### **מעמד פלטינום-**

זוכה לכל הטבות הבסיסיות להן זכאי מעמד סילבר+מעמד גולד+ הטבות בלעדיות למעמד הפלטינום.  
תוקף מעמד זה הוא לשנה מיום המעבר למעמד זה.  
בתום השנה -  
אם צבר מתחת ל 250 פאפא פוינטס (מתחת ל 5,000 ש"ח רכישות בשנה) - הוא יורד למעמד גולד.  
אם צבר מעל 250 פאפא פוינטס (מעל 5,000 ש"ח רכישות בשנה) הוא נשאר במעמד זה.

## מידע ופרטים:

מידע ופרטים נוספים, לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון, ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשרות לקוחות פאפא ג'ונס בטלפון: 09-8985977, או בכתובת: המלאכה 2, נתניה.

## שונות:

- א. ידוע לחבר כי פאפא ג'ונס שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקוליה מעת לעת
- ב. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום באתר החברה ובמשרדי פאפא ג'ונס
- ג. פאפא ג'ונס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי פאפא ג'ונס.
- ד. פאפא ג'ונס שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות במסגרת מועדון הלקוחות על פי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בעניין זה.
- ה. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- ו. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.
- ז. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.